

# CHARTRE QUALITÉ MORPHEUS FORMATION

## Nos engagements :

Nous nous engageons à :

- Mettre au service de nos clients notre connaissance spécifique du digital
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le programme le plus adapté
- Utiliser un programme de formation en cohérence avec les objectifs poursuivis
- Choisir les techniques pédagogiques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue

## Nos procédures

Pour répondre à nos engagements qualité nous avons plusieurs processus en place.

### Analyse et conception

- Recueillir les besoins du stagiaire nécessaires à la conception d'une action efficace : profil, objectifs, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

### Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.

- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un guide d'accueil et de connexion au logiciel de visioconférence adapté et pertinent.

## Évaluation

- Des évaluations en cours de formation qui permettent au formateur de mesurer la progression de l'apprenant et de lui donner des retours par rapport à sa progression.
- Procéder à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

*Document mis à jour le 28/02/2022*